

# Algemene Voorwaarden Studigoedzo

## 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Studigoedzo en op alle overeenkomsten die Studigoedzo sluit met een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- b. Bij aanvaarding door Studigoedzo van een opdracht wordt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door de opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaard.

## 2. Verstrekking van gegevens in verband met offertes

- a. De opdrachtgever dient Studigoedzo alle door Studigoedzo benodigde informatie, noodzakelijke gegevens, etc. te verstrekken, welke Studigoedzo nodig heeft voor het opstellen van een offerte.
- b. Alle door Studigoedzo uit te brengen offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig.
- c. De opdrachtgever staat jegens Studigoedzo in voor de juistheid van de door hem aan Studigoedzo verstrekte gegevens.

## 3. Totstandkoming van overeenkomsten

Een overeenkomst is met Studigoedzo tot stand gekomen, wanneer Studigoedzo een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

## 4. Vergoedingen

- a. De vergoeding wordt berekend ofwel:
  - op basis van het door Studigoedzo in haar tariefafpraak/offerte genoemde uurtarief, ofwel
  - op basis van een door partijen overeen te komen vaste vergoeding per opdracht.
- b. Het uurtarief of de overeengekomen vaste vergoeding is exclusief de op dat moment geldende btw en exclusief (on)kosten. (On)kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, materiaal-, print- en drukkosten zullen door Studigoedzo aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- d. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Studigoedzo van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## 5. Omschrijving van de werkzaamheden

- a. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de offerte of opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden, alsmede alle wijzigingen c.q. aanvullingen die naderhand schriftelijk door Studigoedzo aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- b. Tenzij in de opdrachtbevestiging anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden of aanvullende opdrachten apart in rekening gebracht.
- c. Alle DTP-werkzaamheden worden uitgevoerd met de software van Adobe CSx, met name Indesign, Photoshop en Illustrator, tenzij anders overeengekomen.
- d. Standaard worden twee correctierondes op DTP-werkzaamheden geleverd.

## 6. Aanlevering van materiaal voor het uitvoeren van de opdracht

- a. Studigoedzo kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken c.q. bescheiden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- b. De aangeleverde tekst is voorzien van minimale opmaak. Zo nodig verstrekt Studigoedzo een Word-document aan opdrachtgever met vooraf gedefinieerde profielen. Verwijderen van opmaak valt onder meerwerk.
- b. Studigoedzo beschikt over de definitieve tekst. Wijzigen van de tekst valt onder meerwerk.
- c. Beeldmateriaal moet voldoen aan de eisen die gesteld worden voor drukwerk (indien van toepassing). Tekeningen worden aangeleverd als vectorbestand, tenzij anders overeengekomen.
- d. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Studigoedzo tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- e. De opdrachtgever garandeert Studigoedzo, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de Studigoedzo zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

## 7. Onderzoek bij aflevering

- a. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Studigoedzo de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Studigoedzo er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- b. Studigoedzo is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- c. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in 7.a tijdig te doen.
- d. De prestatie van Studigoedzo geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in 7a. in acht heeft genomen.

## 8. Overmacht

Indien Studiogoedzo één of meer van haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden die buiten haar schuld liggen en deze omstandigheden evenmin op grond van de Wet, een door Studiogoedzo gegeven garantie, of de in het algemeen verkeer geldende opvatting aan Studiogoedzo kunnen worden toegerekend, is Studiogoedzo nimmer jegens wie dan ook aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In een dergelijk geval heeft Studiogoedzo het recht de overeenkomst op grond van gewichtige redenen te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

## 9. Opschorting der werkzaamheden

Studiogoedzo is altijd gerechtigd, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien bij voortzetting van de werkzaamheden de veiligheid van degenen aan wie Studiogoedzo de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden heeft opgedragen, naar het oordeel van Studiogoedzo in gevaar kan komen; Studiogoedzo houdt zich het recht voor om in geval van calamiteiten werkzaamheden door derden te laten verrichten.

## 10. Annuleringen

Het annuleren van een opdracht is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Studiogoedzo.

## 11. Geheimhouding

Studiogoedzo mag gegevens, betrekking hebbende op de opdrachtgever dan wel op het bedrijf van de opdrachtgever, zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden brengen.

## 12. Auteursrecht

Het auteursrecht betreffende door Studiogoedzo vervaardigde ontwerpen en artwork berust bij Studiogoedzo. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Studiogoedzo is het de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen en artwork te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. Studiogoedzo mag alle door haar verkregen onderzoeksresultaten hetzij bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van andere opdrachtgevers, hetzij ten behoeve van andere doeleinden gebruiken.

## 13. (Opleverings)termijnen

- a. De in de opdrachtbevestiging van Studiogoedzo of anderszins schriftelijk opgegeven (opleverings)termijnen berusten steeds op een schatting.
- b. Overschrijding van de (opleverings)termijnen – anders dan in gevallen van opzet of grove schuld van Studiogoedzo geven de opdrachtgever nimmer het recht om de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, schadevergoeding van Studiogoedzo te vorderen of om korting op de aan Studiogoedzo toekomende bedragen toe te passen.

## 14. Garantie

Studiogoedzo staat ervoor in, dat de opdracht naar beste weten en kunnen wordt uitgevoerd conform de door opdrachtgever aan Studiogoedzo gegeven opdracht.

## 15. Betaling

- a. Tenzij in de opdrachtbevestiging van Studiogoedzo anders is vermeld, dienen facturen te allen tijde binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- b. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling aan Studiogoedzo de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- c. Is de opdrachtgever in gebreke in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de redelijke kosten die Studiogoedzo moet maken ter verkrijging buiten rechte van voldoening van het haar verschuldigde voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 100,-.

## 16. Toepasbaar recht/arbitrage

Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een voortvloeisel van een zodanige overeenkomst mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Studiogoedzo, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## 17. Verwerking Persoonsgegevens

- a. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Studiogoedzo persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Studiogoedzo verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
- b. In aanvulling op het voorgaande lid a merkt Studiogoedzo nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Laatst gewijzigd 23 juni 2018